

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I. Generalità

1. Le presenti condizioni generali di vendita sono applicabili soltanto per i rapporti tra 3D Solution S.r.l. e i suoi clienti, con particolare esclusione di tutte le condizioni generali o particolari poste dal cliente, salvo nel caso in cui 3D Solution S.r.l. le accetti in modo esplicito e per iscritto.
2. Tutti gli ordini comportano l'accettazione senza riserve da parte del cliente di tutte le condizioni esposte dal presente documento e, se necessario, a tutte le condizioni particolari precisate al momento dell'ordine.
3. Tutte le clausole o condizioni particolari d'acquisto che figurino sull'ordine del cliente e che fossero contrarie alle condizioni presenti, saranno considerate come nulle.
4. Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le transazioni di vendita di 3D Solution S.r.l.
5. Il contratto di vendita non si perfeziona che dopo la sua accettazione da parte di 3D Solution S.r.l., materializzata sia da una conferma d'ordine, sia da un documento di consegna che sostituisca la conferma d'ordine.
6. I prezzi, le specifiche e le informazioni che si trovano sui cataloghi, brochures e listini generali, o su altri documenti aventi carattere pubblicitario, non costituiscono alcun impegno da parte di 3D Solution S.r.l., e possono essere modificati senza nessun preavviso da 3D Solution S.r.l., che si riserva il diritto di apportare qualsiasi cambiamento di disposizione, di forma, di dimensioni o di materiale a tutti i suoi prodotti.
7. Gli obblighi a carico di 3D Solution S.r.l. non possono risultare che dagli impegni contenuti nelle ricevute d'ordine, nelle presenti condizioni generali, o ancora da un documento scritto emesso da 3D Solution S.r.l.
1. 8. Nessuna aggiunta, omissione o modifica di una qualsiasi disposizione contenuta nelle presenti condizioni generali può costituire un impegno da parte di 3D Solution S.r.l., salvo una sua accettazione per iscritto.

II. Studi, documenti e progetti

1. Gli studi e documenti - di qualsiasi specie – forniti da 3D Solution S.r.l. restano sempre di sua piena proprietà; essi devono essere restituiti a 3D Solution S.r.l. dietro semplice domanda da parte di quest'ultima, senza che sia necessario alcun atto per via legale. Tali studi e documenti non possono, in alcun caso, essere comunicati a terzi, utilizzati o copiati senza autorizzazione per iscritto da parte di 3D Solution S.r.l. Per l'applicazione della presente clausola, il cliente risponde in proprio dei suoi dipendenti e agenti come di sé stesso.
2. Come regola generale, gli studi e i documenti non vengono fatturati. Tuttavia, nel caso che gli studi presentassero un certo livello di complessità, 3D Solution S.r.l. potrà presentare una proposta riguardante i medesimi, che fisserà le modalità di fatturazione ed indicherà la destinazione della proprietà intellettuale dei documenti, piani e risultati afferenti agli studi sopra menzionati.

III. Forniture

1. Le offerte sono predisposte in funzione delle specifiche fornite dal cliente, che dovranno contenere tutti i dati necessari a determinare il corretto dimensionamento dei prodotti di 3D Solution S.r.l.
2. Il termine d'opzione durante il quale 3D Solution S.r.l. resta impegnata dalla propria offerta è fissato di volta in volta con decorrenza a partire dalla data della presentazione dell'offerta. Oltre questo termine, ogni esercizio d'opzione dovrà essere oggetto di una conferma da parte di 3D Solution S.r.l. per tutto quel che riguarda le condizioni dell'offerta, in particolar modo i prezzi e i tempi di consegna.
3. Gli ordini del cliente devono essere trasmessi per iscritto e da lui confermati. Tutti gli ordini trasmessi per via telefonica dovranno essere confermati per iscritto.

4. Tutte le modifiche o annullamenti d'ordine richiesti dal cliente presuppongono un accordo preliminare da parte di 3D Solution S.r.l., e saranno da considerare validi soltanto nel caso che pervengano alla 3D Solution S.r.l. prima della spedizione dei prodotti relativi all'ordine succitato.

IV. Prezzi e consegne

1. I prezzi definitivi sono quelli che figurano sulla conferma d'ordine di 3D Solution S.r.l. Questi prezzi, stabiliti sulla base delle condizioni economiche esistenti a tale data, sono da intendersi netti, alla partenza dalla sede di 3D Solution S.r.l. e non gravati da tasse o imposte.
2. La consegna avviene, salvo accordo contrario, presso il luogo indicato dal cliente. I rischi correlati al trasporto restano sempre a carico del cliente.
1. I tempi di consegna stipulati sono da considerarsi indicativi e decorrono a partire dall'invio, da parte di 3D Solution S.r.l., della conferma d'ordine.
2. In ogni caso, la data contrattuale di consegna si deve intendere «al momento della partenza dalla sede della 3D Solution S.r.l.». I ritardi di consegna non possono, salvo un'ingiunzione legale da parte del cliente che fissi un'ultima data ragionevole, giustificare l'annullamento dell'ordine, il rifiuto della merce o il reclamo di danni e interessi. In ogni caso, 3D Solution S.r.l. non può essere ritenuta come responsabile dei ritardi di consegna nella misura in cui:
 - ✓ le informazioni che il cliente deve fornire non fossero pervenute a tempo debito;
 - ✓ le condizioni di pagamento non fossero state rispettate dal cliente;
 - ✓ in caso di forza maggiore o avvenimenti quali serrata, sciopero, guerra o moti di piazza, epidemia, requisizione, incendio, inondazione, interruzione o ritardo dei trasporti o una qualsiasi altra causa che dovesse portare a un blocco totale o parziale della produzione o delle consegne presso 3D Solution S.r.l. o i suoi subappaltatori o fornitori.

V. Assistenza tecnica per l'installazione

1. Salvo un'espressa stipulazione contraria, i prezzi indicati da 3D Solution S.r.l. non comprendono la consegna, il montaggio e l'installazione dei prodotti presso il cliente.
2. 3D Solution S.r.l. si riserva il diritto di fatturare al cliente la prestazione d'installazione dei suoi prodotti presso il cliente in questione, nonché tutte le spese di trasferta correlate alla medesima prestazione; i dettagli di questa eventuale prestazione figureranno nell'offerta o nella conferma d'ordine.
3. Tutti gli interventi presso il sito del cliente, le perdite e gli scarti, le forniture d'energia, di materie prime e altro, necessari all'effettuazione di questo intervento, saranno a carico del cliente.

VI. Imballaggio

1. L'imballaggio è sempre a carico della 3D Solution S.r.l. se non diversamente specificato nella conferma d'ordine.

VII. Trasporto e assicurazioni

1. Tutte le spese e le operazioni di trasporto, assicurazione e manutenzione, se non diversamente indicato, saranno a carico del cliente.
2. Il cliente ha l'obbligo di verificare la quantità, le dimensioni e il buono stato dei prodotti al momento della consegna. Si ricorda che, in caso di elementi rotti o mancanti, il cliente dovrà, per non perdere il suo diritto di ricorso contro il trasportatore, formulare tutti i suoi reclami o riserve relative al trasporto tramite un atto stragiudiziale o per mezzo di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, al trasportatore, entro 3 (tre) giorni a partire dalla data della ricezione dei prodotti. Una copia di quanto sopra dovrà essere indirizzata a 3D Solution S.r.l.

VIII. Reclami e restituzioni della merce

1. A prescindere dalle disposizioni da intraprendere nei confronti del trasportatore, tutti i reclami riguardanti i difetti apparenti e la non conformità fra il prodotto consegnato con quello ordinato o con il

documento di trasporto, devono essere formulati con precisione e per iscritto entro 8 (otto) giorni a partire dalla data di ricezione dei materiali. Soltanto i reclami formulati direttamente a 3D Solution S.r.l. saranno considerati come ammissibili.

2. Al cliente sarà fatto obbligo di fornire tutte le prove riguardanti la realtà dei difetti o anomalie constatati. In ugual modo, egli dovrà assicurare a 3D Solution S.r.l. tutti i mezzi per procedere alla constatazione di tali difetti e per potervi apportare un rimedio. Per garantire quest'ultimo scopo, egli si asterrà dal proprio intervento o dal far intervenire un terzo.
3. I prodotti restituiti dovranno essere accompagnati da una lettera e presentare, in maniera ben visibile, un'etichetta comportante il nome del mittente. Le restituzioni non dispensano dall'obbligo di onorare le fatture in scadenza: l'ammontare di queste restituzioni sarà eventualmente, dopo un'analisi esperta assicurata dai servizi di 3D Solution S.r.l., dedotto da un estratto conto successivo.

IX. Condizioni di pagamento

1. 3D Solution S.r.l. si riserva il diritto, in qualsiasi momento, di richiedere pagamenti di acconti, pagamenti parziali o l'attuazione di prestazioni di garanzia.
2. La messa a disposizione del materiale condiziona la creazione della fattura e il susseguente obbligo di pagamento.
3. Salvo menzione contraria figurante sulla fattura, il pagamento, in principale, spese e tasse e imposte incluse, è dovuto entro 30 (trenta) giorni a partire dalla data della fattura.
4. 3D Solution S.r.l. potrà, in qualsiasi momento, decidere di modificare le condizioni di pagamento in funzione della reputata solvibilità del cliente, e questo prima dell'accoglimento di un qualsiasi nuovo ordine da parte del cliente.
5. Tutti i pagamenti verranno effettuati tramite Bonifico Bancario o assegno bancario in euro, a favore di 3D Solution S.r.l., e saranno indirizzati alla sede di 3D Solution S.r.l. o alla sua banca. In ogni caso i pagamenti per contanti potranno avvenire entro i limiti previsti dalle normative vigenti alla data di stipula del contratto di vendita di cui le presenti condizioni generali sono parte integrante ed inscindibile.
6. Tutti gli interventi effettuati presso il cliente potranno essergli fatturati, poiché il cliente stesso ne sarà già a conoscenza per mezzo della ricevuta dell'ordine o altro documento scritto, imposte comprese.
7. Nel caso di superamento della data di pagamento figurante sulle fatture, sarà applicata la penalità di ritardo al tasso previsto per legge (tasso BCE peggiorato di 7 punti percentuali – Decreto Legislativo 9 ottobre 2002 n.231), e questo a partire dal giorno della data di scadenza. Questa penalità sarà esigibile dietro semplice domanda da parte di 3D Solution S.r.l., e senza che sia necessaria alcuna ingiunzione per via legale.
8. In caso di mancato pagamento, 48 (quarantotto) ore dopo un'ingiunzione di pagamento rimasta infruttuosa, la vendita sarà rescissa di pieno diritto, se tale sarà la volontà di 3D Solution S.r.l., che potrà richiedere, con procedura legale d'urgenza, la restituzione dei prodotti, senza che ciò possa inficiare eventuali richieste di danni e interessi. La rescissione non graverà soltanto sull'ordine in evasione, ma anche su tutti gli altri ordini precedenti restati senza un corrispettivo pagamento, siano essi già stati consegnati, o in corso di consegna, e che il loro pagamento sia già scaduto o no.
9. In caso di pagamento rateale, il mancato pagamento di una sola scadenza comporterà l'esigibilità immediata della totalità del debito, senza necessità di un'ingiunzione per via legale.
10. Le somme che fossero dovute per altre consegne, o per una qualsiasi altra causa, diventeranno esigibili immediatamente, a meno che 3D Solution S.r.l. non opti per l'annullamento degli ordini corrispondenti.
11. Il cliente dovrà rimborsare tutte le spese occasionate dalla ricopertura contenziosa delle somme dovute, compresi gli onorari degli ufficiali giudiziari.
12. La 3D Solution S.r.l. si riserva la Proprietà (art. 1523 e 1526 del Codice civile) di tutto il materiale consegnato fino al pagamento del prezzo pattuito, sia che esso si trovi in possesso del compratore o di terzi e che sia o non sia installato; pertanto, la 3D Solution S.r.l. resta proprietaria del materiale fino all'incasso del corrispettivo.

X. Clausola di riserva di proprietà

1. Fino al trasferimento di proprietà, il cliente si impegna a non utilizzare i prodotti consegnati da 3D Solution S.r.l., e questo in qualsiasi modo possibile, e ad informare immediatamente 3D Solution S.r.l. di tutti i fatti ascrivibili a terzi, aventi come oggetto la lesione del diritto di proprietà di 3D Solution S.r.l. La rimessa dei titoli di credito non è considerata liberatoria del pagamento se non al momento del loro effettivo incasso.
2. Trasferimento dei rischi e assicurazione: a partire dal momento della messa a disposizione dei prodotti, il trasferimento dei rischi si effettua a carico del cliente. Il cliente s’impegna ad assicurare a sue spese, ma a vantaggio del venditore, i prodotti di 3D Solution S.r.l. a partire dal momento della loro messa a disposizione, e questo fino al pagamento totale della merce.
3. Rivendita: il cliente non è autorizzato a rivendere i prodotti se non nel quadro delle sue normali attività commerciali e allorché:
 - ✓ non sussista alcun ritardo di pagamenti nei confronti di 3D Solution S.r.l.;
 - ✓ abbia stipulato con i propri clienti una clausola di riserva di proprietà.
4. Se il cliente rivende i prodotti prima del loro completo pagamento, se non concordato diversamente, la transazione di vendita fra il venditore e il cliente si troverà ad essere rescissa di pieno diritto e senza alcuna altra formalità, e si presupporrà che il cliente abbia venduto tali prodotti per conto del rivenditore. Gli acconti già versati da parte del cliente verranno allora compensati automaticamente tramite le somme dovute a causa della vendita per conto del venditore.
5. Se non interverrà il pagamento integrale, il cliente si impegnerà a restituire i prodotti in perfetto stato di funzionamento e di presentazione iniziale, e assumerà a suo carico le eventuali spese di montaggio e rimessa a posto, senza che ciò infici un eventuale risarcimento di danni e interessi a favore di 3D Solution S.r.l.
6. Se la 3D Solution S.r.l. fosse costretta a far intervenire la clausola di riserva di proprietà, gli acconti ricevuti diverranno pagamenti definitivi.

XI. Garanzia

1. La durata della garanzia contrattuale dei prodotti forniti da 3D Solution S.r.l. a protezione di tutti gli eventuali difetti di costruzione o di funzionamento, e dei vizi di materiale, è di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di consegna. In caso di clienti “non professionali” (senza partita IVA) la garanzia è, come definito per legge, di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di consegna. I vizi o difetti constatati devono essere immediatamente portati a conoscenza di 3D Solution S.r.l., per iscritto, con tutte le prove della loro realtà, assieme alla presentazione del certificato di garanzia e, in ogni caso, entro un termine di 8 (otto) giorni dalla data del loro rilevamento. L’azione in copertura di garanzia è prescritta dopo un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di rilevamento del difetto o del vizio.
2. Le prestazioni a titolo di garanzia vengono eseguite obbligatoriamente presso la sede di 3D Solution S.r.l., e s’intendono come sostituzione a titolo gratuito dei pezzi riconosciuti come difettosi. La consegna del prodotto difettoso presso la sede della 3D Solution S.r.l. potrà essere fatta solo dopo l’emissione del corrispondente numero di RMA (Autorizzazione Rientro Materiale).
3. Le spese di spedizione, se non specificato diversamente, sono a carico di 3D Solution S.r.l., nel caso si possa applicare la garanzia; in caso contrario, esse saranno a carico del cliente.
4. La garanzia non si applica né alle sostituzioni né alle riparazioni che risultassero da un’usura normale di funzionamento degli apparecchi, da deterioramenti o incidenti provocati da negligenza o per un impiego degli apparecchi diverso da quello a cui detti apparecchi sono destinati. Nello stesso modo, la garanzia non verrà applicata in caso di intervento inadeguato da parte del cliente o dell’utente sugli apparecchi a lui consegnati.
5. La riparazione, la modifica o la sostituzione dei pezzi durante il periodo di garanzia non può aver come effetto quello di prolungare il periodo di garanzia dei prodotti. Sono escluse tutte le altre azioni e i reclami sotto copertura della garanzia, specialmente quelle/i tendenti alla riparazione dei danni diretti o indiretti

causati alle persone o altri oggetti differenti dai prodotti consegnati, nonché al rimborso dell'eventuale mancato guadagno.

6. Con l'esclusione della riparazione dei danni alle persone, la responsabilità di 3D Solution S.r.l., per tutte le cause possibili, resta limitata a una somma che, in assenza di una stipulazione differente del contratto, è limitata all'ammontare contrattuale della fornitura o della prestazione che dà luogo al reclamo. Il cliente s'impegna a rinunciare a qualsiasi ricorso da parte delle sue assicurazioni contro 3D Solution S.r.l. e le società di assicurazione di tale società, in conformità alle esclusioni o alle limitazioni menzionate qui sopra. In ogni caso, 3D Solution S.r.l. non potrà essere obbligata a riparare danni immateriali o indiretti, di cui il cliente o un terzo potrebbe prevalersi verso di lei; per questo motivo, 3D Solution S.r.l. non potrà essere obbligata ad indennizzare eventuali perdite di attività, di produzione, di profitti o di una qualsiasi perdita di natura economica o finanziaria.
7. Nel caso il cliente richieda una ricerca dell'origine di un'anomalia del materiale di 3D Solution S.r.l., da effettuarsi presso i suoi locali, le spese applicabili (trasferte, etc.) saranno imputate a carico del cliente dopo un preventivo dettagliato da lui accettato prima dell'operazione, e tutto questo senza che vi sia un obbligo di risultato da parte di 3D Solution S.r.l.

XII. Licenza d'uso dei software venduti e/o attivati dalla 3D Solution S.r.l.

1. Per tutto quanto concerne i software venduti e/o attivati dalla 3D Solution S.r.l. si rimanda alle singole licenze d'uso sempre presenti a corredo con il software medesimo e/o come schermata di apertura all'installazione del prodotto.
2. Resta inteso che l'installazione del software sul/sui dispositivi del cliente implica l'accettazione completa ed incondizionata dei termini espressi in licenza d'uso.

XIII. Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

In ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei dati personali da parte della nostra organizzazione è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti cui i dati si riferiscono.

Con la presente Vi informiamo, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, che:

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è 3D Solution Srl con sede in Via Giacomo Matteotti n.19/21, 80026 Casoria (NA), Partita IVA 03942311212, Codice Fiscale 07173740635, raggiungibile all'indirizzo mail: privacy@3d-solution.it

2. Responsabile per la protezione dei dati "DPO"

Il Responsabile per la Protezione dei Dati designato è il Sig. Vincenzo De Vita raggiungibile all'indirizzo mail: dpo@3d-solution.it

3. Tipologia dei dati trattati

I dati raccolti rientrano nella categoria dei dati personali identificativi (anagrafica, codice fiscale e/o Partita IVA, estremi di documenti di identificazione) strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con i Clienti (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso, assolvimento di obblighi fiscali e contabili, etc.).

4. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati, e dove necessario dietro specifico consenso dell'interessato, per le seguenti finalità:

- a) Finalità dirette esclusivamente all'assolvimento degli obblighi contrattuali o per l'acquisizione di informative precontrattuali, nonché per informazioni relative a richieste dell'interessato di forniture e servizi;
- b) Richieste di assistenza tecnica o consulenza;

- c) Assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;
- d) Attività di marketing.

5. Base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità indicate ai punti a), b) e c) è l'art.6 paragrafo (1) (b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei Servizi o per il riscontro di richieste dell'Interessato. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare / fornire i Servizi richiesti.

La base legale del trattamento di Dati Personali per la finalità indicata al punto d) è l'art.6 paragrafo (1) (a) del Regolamento e cioè il consenso, ad eccezione dei casi in cui è applicabile l'art.130 comma 4 del D.lgs.196/03 ss. mm. ii. (cd. Codice Privacy) nel caso di comunicazioni ad interessati (persone fisiche).

6. Destinatari dei dati personali

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i dati saranno resi disponibili, oltre che al personale interno autorizzato, anche a collaboratori esterni autorizzati al loro trattamento il cui elenco è disponibile presso la sede del Titolare.

I dati personali non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

7. Criteri di conservazione dei dati

I dati saranno conservati da 3D Solution Srl per tutto il periodo necessario all'erogazione dei servizi richiesti, per i tempi successivi necessari a adempiere alle norme di legge, nonché per i tempi necessari per permettere un'eventuale difesa e tutela in giudizio e comunque per un periodo non superiore a 10 anni dall'ultimo trattamento.

8. Trasferimento dei dati in paesi extra UE

Non è previsto il trasferimento dei dati in Paesi terzi al di fuori dell'Unione europea o dello SEE.

9. Processi automatizzati di profilazione

I dati conferiti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati.

10. Diritti degli interessati

L'Interessato ha diritto ad esercitare i propri diritti secondo quanto previsto dagli artt.15-22 del Reg. UE 2016/679. Pertanto, i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la portabilità, la trasformazione in forma anonima o il blocco in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte, via e-mail all'indirizzo: privacy@3d-solution.it o mezzo posta a 3D Solution Srl, 80026 Casoria (NA) – Via Giacomo Matteotti, 19/21.

I diritti degli Interessati, inoltre, sono tutelati dall'Autorità di Controllo a cui è possibile, in caso di necessità, proporre reclamo (Garante per la protezione dei dati personali Piazza Venezia n.11 - 00187 ROMA Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: protocollo@gpdp.it Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it).

XIV. Legge applicabile e giurisdizione competente

Le vendite concluse dalla 3D Solution S.r.l. sono soggette alla legislazione vigente in Italia. Per tutte le liti che dovessero verificarsi tra 3D Solution S.r.l. e il/i suo/oi cliente/i, anche in caso di appello in garanzia o di pluralità del collegio di difesa, sarà ritenuto competente il Tribunale di NAPOLI; 3D Solution S.r.l. si riserva tuttavia, a suo insindacabile giudizio, di esporre la causa del litigio presso il Foro di competenza della sede del cliente. Le spese di registrazione dell'atto, in caso d'uso, sono a carico del cliente.

XV. Modifica delle condizioni

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da 3D Solution S.r.l. senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione sul sito internet dell'Azienda.