Politica della qualità e sicurezza delle informazioni

Sommario

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

COPIA CONTROLLATA N° 01			**DESTINATARI: AMMINISTRATORI/BV**		
Matrice di revisione					
Rev.	Data	Oggetto	Redatto	Verificato	Approvato
00	27.04.2022	Prima emissione	Elisa M. Leonardi Vincenzo De Vita	Vincenzo De Vita	Lorenzo Costa Daniele De Vita
01	18.07.2022	Aggiornamento alle norme ISO 27001-27017-27018	Elisa M. Leonardi Vincenzo De Vita	Vincenzo De Vita	Lorenzo Costa Daniele De Vita
02	12.09.2022	Revisione scopo di certificazione ed etichettatura a seguito di oss. BV	Elisa M. Leonardi Vincenzo De Vita	Vincenzo De Vita	Lorenzo Costa Daniele De Vita
03	26.08.2024	Aggiornamento alla ISO IEC 27001:2022	Elisa M. Leonardi Vincenzo De Vita	Vincenzo De Vita	Lorenzo Costa Daniele De Vita
04	03.06.2026	Estensione scopo di certificazione e cambio di sede	Elisa M. Leonardi Vincenzo De Vita	Vincenzo De Vita	Lorenzo Costa Daniele De Vita

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

1. Introduzione

1.1 Premesse e perimetro applicativo della norma

Lo scopo del presente documento (di seguito indicato come Politica per la qualità e per la Sicurezza delle Informazioni) è quello di descrivere i principi generali di sicurezza delle informazioni che la 3D Solution srl ha fatto propri al fine di realizzare e mantenere un efficiente e sicuro Sistema di Gestione per la qualità e della Sicurezza delle Informazioni ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022, UNI CEI EN ISO/IEC 27017:2021 e UNI CEI EN ISO/IEC 27018:2025.

Tali principi sono concretizzati nel Manuale Qualità Integrato, Procedure, Istruzioni Operative, Regolamenti, nello Statement of Applicability (SOA) e nella ulteriore documentazione, interna ed esterna, in utilizzo aziendale ai fini della tutela della sicurezza delle informazioni e in relazione alle reali esigenze derivanti dalla tipologia di attività svolte dalla 3D Solution srl nello specifico ambito di applicazione della suddetta norma.

L'ambito di applicazione del Sistema di gestione per la qualità e della Sicurezza delle Informazioni e della presente Politica e dell'infrastruttura, intesa in senso fisico e logico-informatico del Centro sviluppo, manutenzione e assistenza di software gestionale di VIA RAFFAELE GALLUCCIO 32 - 80026 CASORIA (NA).

Nella suddetta infrastruttura sono ospitati, in ambienti dotati di idonee misure di sicurezza infrastrutturali sia fisiche che logico-informatiche, sistemi ed apparecchiature di elaborazione/gestione dati (genericamente server").
I suddetti locali garantiscono anche i seguenti servizi strumentali (c.d. "facilities"):

- Sistema di controllo degli accessi
- Sistema di alimentazione elettrica diretta (sistema alimentazione primario) ed indiretta (sistemi di alimentazione di back up – gruppo di continuità)
- Sistema di condizionamento ambientale
- Sistema antincendio
- Sistemi di protezione logico informatica (firewalling – antivirus – etc.)

Quanto successivamente descritto nel presente documento e nella ulteriore documentazione di riferimento per il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, deve essere inteso, dunque, come applicato esclusivamente al suddetto perimetro fisico-logico nonché ai processi, risorse e/o rapporti lavorativi (Personale dipendente/Collaboratori/Terzi aventi causa) correlati e/o connessi alla debita gestione in esercizio della suddetta infrastruttura nell'ambito dei più ampi e generali scopi aziendali.

La 3D Solution srl fonda la propria organizzazione sui seguenti principi:

- Rispetto della legislazione vigente;
- Conformità del sistema di gestione;
- Competenza, professionalità ed imparzialità del personale;
- Coinvolgimento del personale nell'implementazione e nel miglioramento del sistema di gestione per la qualità;
- Adeguatezza della struttura e delle attrezzature;

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

- Erogazione dei servizi nel rispetto della normativa per la certificazione, della legislazione di riferimento e dei requisiti dei clienti;
- Aggiornamento tecnico del personale e delle attrezzature;
- Adeguatezza dell'organizzazione e del sistema di gestione per la qualità alle esigenze interne e del mercato.

L'operato della 3D Solution srl rispetta i seguenti principi:

- Collaborazione con gli Enti di certificazione;
- Collaborazione con i clienti.

L'Alta Direzione inoltre:

- Fa in modo di rendere disponibili le risorse necessarie a garantire l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e sicurezza delle informazioni;
- Comunica ed aggiorna ogni anno gli orientamenti, gli impegni e gli obiettivi per la qualità;
- Convoca periodicamente specifiche riunioni, affinché ad ogni livello sia nota e condivisa la necessità di soddisfare i requisiti previsti dai contratti e capitolati e per effettuare gli aggiornamenti richiesti dall'evoluzione delle norme cogenti;
- Garantisce che gli obiettivi della politica di qualità siano definiti e compatibili con il contesto e la direzione strategica della società e che comprendano la sicurezza delle informazioni;
- Garantisce l'integrazione dei requisiti di sistema di gestione integrato nei processi di business aziendali;
- Promuove l'uso dell'approccio per processi e il pensiero basato sul rischio;
- Provvede affinché le risorse necessarie per il sistema di gestione della qualità siano disponibili;
- Assicura che il sistema di gestione integrato raggiunga i risultati attesi;
- Coinvolge, dirige e sostiene il personale al fine di ottenere l'efficacia del sistema di gestione;
- Promuove il miglioramento;
- Fa in modo che la Politica aziendale sia comunicata e condivisa con tutti i dipendenti.

L'Alta Direzione si impegna inoltre a:

Divulgare e promuovere la politica per la qualità;
Attuare la politica per la qualità attraverso la definizione di obiettivi di miglioramento;
Riesaminare la politica per la qualità in funzione dei risultati raggiunti e delle strategie aziendali.

Con l'integrazione del Sistema di Gestione per la qualità e Sicurezza delle Informazioni la 3D Solution srl si prefigge la finalità di proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi a clienti e fornitori, oltre a mantenere e dimostrare la correttezza delle trattative con clienti e fornitori e di dare evidenza che i servizi erogati non causino direttamente o indirettamente un aumento dei rischi per i clienti.

Per il perseguimento di tali finalità, la Società ha individuato nella documentazione del Sistema di Gestione Integrato le modalità di valutazione e i criteri di gestione dei rischi, valutando gli investimenti economici che l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione potrà comportare.

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

Pertanto, la Direzione si impegna, nel rispetto dei requisiti cogenti, ad assicurare che:

- Le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili solo agli utenti autorizzati;
- Le informazioni non vengano divulgate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate;
- Vengano predisposti piani per la continuità dell'attività aziendale e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati;
- Il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni;
- Tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano riferiti a chi di dovere ed esaminati.

Attraverso l'attuazione di tale politica la 3D Solution srl intende ottemperare all'impegno di conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022, UNI CEI EN ISO/IEC 27017:2021 e UNI CEI EN ISO/IEC 27018:2025, nonché di conseguire e mantenere tali certificazioni. Per il conseguimento di tale obiettivo, la direzione si impegna a far sì che la presente politica sia diffusa, compresa e attuata non solo dal personale interno, ma anche da collaboratori esterni e fornitori che siano in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni aziendali.

La Direzione si impegna infine a riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche o cambiamenti che la influenzino in ambito organizzativo, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità di soddisfare i Clienti, i Fornitori e le altre parti interessate. Il riesame della stessa sarà comunque effettuato a seguito dell'annuale Riesame della Direzione.

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

1.2 Obiettivi del SGSI

La sicurezza delle informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e degli elementi del sistema informativo responsabile della loro gestione.
In particolare, perseguire la sicurezza delle informazioni significa definire, conseguire e mantenere le seguenti proprietà delle stesse:

- **Riservatezza**: assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
- **Integrità**: salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
- **Disponibilità**: assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architetturali associati quando ne fanno richiesta;
- **Autenticità**: garantire la provenienza dell'informazione;
- **Non ripudio**: assicurare che l'informazione sia protetta da falsa negazione di ricezione, trasmissione, creazione, trasporto e consegna.

La mancanza di adeguati livelli di sicurezza, in termini di Riservatezza, Disponibilità, Integrità, Autenticità e Non Ripudio, può comportare, nell'ambito di una qualsiasi attività aziendale, il danneggiamento dell'immagine aziendale, la mancata soddisfazione del cliente, il rischio di incorrere in sanzioni legate alla violazione delle normative vigenti nonché danni di natura economica e finanziaria.

La sicurezza delle informazioni è, quindi, un requisito fondamentale per garantire l'affidabilità delle informazioni trattate, nonché l'efficacia ed efficienza dei servizi erogati dalla 3D Solution srl.
Di conseguenza, è essenziale per la società identificare le esigenze di sicurezza sia di natura esterna che derivanti dal cogente.

Tale attività viene realizzata attingendo a diverse fonti:

Analisi dei rischi: consente all'azienda di acquisire la consapevolezza e la visibilità sul livello di esposizione al rischio del proprio sistema informativo. Sulla base di tale livello sono individuate le misure di sicurezza idonee. La valutazione del rischio consiste nella sistematica considerazione dei seguenti elementi:

- Danno che può derivare dalla mancata applicazione di misure di sicurezza al sistema informativo, considerando le potenziali conseguenze derivanti dalla perdita di riservatezza, integrità, disponibilità, autenticità e non ripudio delle informazioni;
- Realistica probabilità di come sia possibile perpetrare un attacco alla luce delle minacce individuate.

I risultati della valutazione aiutano a determinare quali siano le azioni necessarie per gestire i rischi individuati e le misure di sicurezza più idonee rispetto ai propri obiettivi, in base alla definizione del livello di rischio residuo che l'azienda decide di accettare, da implementare successivamente. Lo Statement of Applicability (SOA), invece, fornisce un riassunto delle decisioni relative al trattamento del rischio, dimostrando, per ciascun controllo, la sua relazione con i risultati dell'analisi del rischio e la definizione dei trattamenti.

Principi ispiratori: Rappresentano il sistema dei valori in cui l'azienda crede con riferimento alla gestione della sicurezza del proprio sistema informativo. Si tratta delle idee di fondo che l'azienda ha maturato nei riguardi della sicurezza delle informazioni, ovvero che cosa sia giusto fare, o meno, per disporre di un sistema di gestione della

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

sicurezza efficiente, efficace e adeguato alle proprie necessità. Il riferimento primario dei principi generali di sicurezza è lo standard UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022.

Leggi e contratti: nell'ambito del contesto normativo esistente, vengono fornite indicazioni su come affrontare le problematiche della sicurezza e su come gestire l'utilizzo dei sistemi informativi. Il rispetto della legislazione italiana relativa alla sicurezza serve, oltre che per limitare i rischi di un coinvolgimento dell'azienda, anche per garantire un livello minimo di sicurezza del sistema informativo da proteggere.

La presente policy, nel rispetto delle principali norme e degli standard in materia:

- Sottolinea l'importanza di garantire la sicurezza delle informazioni e degli strumenti atti al trattamento delle stesse;
- È coerente con la volontà espressa dalla società di garantire la protezione del patrimonio informativo;
- Ha come oggetto aspetti fisici, logici ed organizzativi del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

1.3 Termini e definizioni

- **Asset o Bene:** Qualsiasi risorsa che abbia un valore per l'organizzazione, sia essa materiale che immateriale (es. beni fisici, software, informazioni e dati, ...).
- **Autenticità:** Proprietà per la quale è garantito che l'identità di un soggetto o di una risorsa è quella dichiarata; l'autenticità si applica ad entità quali utenti, processi, sistemi ed informazioni.
- **Disponibilità:** Proprietà per la quale le informazioni sono rese accessibili ed utilizzabili su richiesta di un'entità autorizzata.
- **Integrità:** Proprietà per la quale l'accuratezza e la completezza degli asset è salvaguardata.
- **Non ripudio:** Capacità di dimostrare che un'azione o un evento hanno avuto luogo, in modo che questo evento od azione non possano essere ripudiati successivamente.
- **Riservatezza:** Proprietà per la quale le informazioni non sono rese disponibili o divulgate a individui, entità o processi non autorizzati.
- **Hardening:** Insieme di azioni atte ad analizzare le funzionalità di un sistema operativo/applicazione al fine di individuare la configurazione ottima che permetta di innalzare il livello di sicurezza e ridurre il rischio residuo connesso alle debolezze dei sistemi.

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

1.4 Riferimenti normativi

1.4.1 Vigenti norme di legge

- D.lgs. n.196 del 30 giugno 2003 recante il "**Codice in materia di protezione dei dati personali**".
- D.lgs. n.101 del 10 agosto 2018 recante "**Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679** del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonchè alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)".
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (**regolamento generale sulla protezione dei dati**)

1.4.2 Norme di standardizzazione comunitarie ed internazionali di riferimento

- UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità. Requisiti
- UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022 Tecnologie informatiche, tecniche di sicurezza, sistemi di gestione della sicurezza dell'informazione. Requisiti.
- UNI CEI EN ISO/IEC 27017:2021 Tecnologie informatiche-Tecniche di sicurezza. Raccolta di prassi sui controlli per la sicurezza delle informazioni per i servizi in cloud basata sulla ISO/IEC 27002:2022
- UNI CEI EN ISO/IEC 27018:2025 Tecnologie informatiche-Tecniche di sicurezza. Raccolta di prassi per la protezione dei dati personali trattati in cloud pubblici da responsabili del trattamento

1.4.3 Documenti del SGSI

L'elenco generale dei documenti comprensivo della eventuale categoria di classifica è conservato nell'archivio qualità.

1.4.4 Documenti del Sistema di Gestione per la Qualità

- Manuale Qualità
- Procedure
- Istruzioni
- Moduli

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2. Policy

2.1 Principi generali

Perimetro applicativo: l'ambito di applicazione del Sistema di gestione integrato, e conseguentemente della presente Politica per la qualità e sicurezza delle informazioni, è stato definito come segue:

UNI EN ISO 9001:2015

"Commercializzazione di hardware e software. Assistenza hardware, supporto e formazione applicativa".

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022, UNI CEI EN ISO/IEC 27017:2021 E UNI CEI EN ISO/IEC 27018:2025

"Progettazione e sviluppo di siti, applicativi web e applicazioni mobile. Erogazione di servizio di CMS (Content Management System) per clienti appartenenti alla pubblica Amministrazione e non, Servizi Cybersecurity, SOC, attività MSP, formazione, gestione sicurezza infrastrutture e dati clienti, supporto e consulenza aziendale."

I principi generali ai quali la 3D Solution srl ispira la sua Politica di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, nello specifico perimetro applicativo della norma sono articolati nelle seguenti tematiche:

- Identificazione, classificazione e gestione delle risorse
- Gestione sicura degli accessi logici
- Norme comportamentali per la gestione sicura delle risorse aziendali
- Personale e Sicurezza
- Gestione degli eventi anomali e degli incidenti
- Gestione della sicurezza fisica
- Aspetti contrattuali connessi alla sicurezza delle informazioni
- Gestione della Business Continuity
- Monitoraggio, tracciamento e verifiche tecniche
- Ciclo di vita dei sistemi e dei servizi
- Rispetto della normativa

2.1.1 Miglioramento continuo

Al fine di perseguire il miglioramento continuo, la Direzione si impegna ad individuare gli strumenti, le modalità, le tecniche e le risorse umane che siano ritenuti a tal fine necessari, e che abbiano, quindi, il fine ultimo di accrescere la qualità del lavoro congiuntamente al benessere di tutti coloro che lavorano nell'azienda e la soddisfazione dei Clienti.

Al fine di verificare l'effettivo miglioramento aziendale, la Direzione stabilisce degli obiettivi misurabili e quantificabili, meritatamente agli aspetti che, di volta in volta, ritiene cruciali per la propria società, e si impegna a controllarne l'andamento per poter, in sede di Riesame da parte della Direzione, proporre ed attuare idonee azioni di miglioramento.

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.1.2 Obiettivi generali del SGQ

L'esistenza di un SGSI ha come obiettivo primario il raggiungimento e mantenimento di un livello qualitativo in continuo miglioramento nell'ambito del ciclo di erogazione del prodotto/servizio a favore dell'utenza finale.

In particolare, la Politica aziendale, intesa non soltanto come insieme di metodologie ma anche come comportamento manageriale, è diventata una leva strategica in tutte le attività orientate al cliente sia attraverso il migliore impiego delle risorse umane che finanziarie che tecnologiche.

È per questa ragione che la società si propone:

- l'obiettivo di garantire la completa soddisfazione delle aspettative del cliente attraverso l'erogazione di servizi di qualità frutto degli standard definiti nel proprio Sistema di Gestione Integrato.
- sviluppare e mantenere un SGSI conforme agli standard di riferimento quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- adottare un sistema di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i prodotti/servizi forniti il rischio residuo sia ridotto al minimo;
- impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti, desideri del cliente;
- focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare una posizione di leader nel mercato;
- consolidare il rapporto con i partner al fine di assicurare ai clienti prodotti di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello tecnologico a prezzi ragionevoli;
- fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in materia;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative.

La Direzione inoltre si impegna affinché:

- gli obiettivi così definiti vengano compresi, accettati ed attuati a tutti i livelli dell'organizzazione;
- gli obiettivi della politica di qualità siano definiti e compatibili con il contesto e la direzione strategica della società;
- il sistema di gestione per la qualità raggiunga i risultati attesi;
- il personale sia coinvolto, diretto e sostenuto al fine di ottenere l'efficacia del sistema di gestione della qualità;
- venga promosso il miglioramento.

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.1.3 Obiettivi operativi per l'anno di riferimento

L'Alta Direzione provvede poi su base annuale alla definizione e diffusione di un Piano contenente gli obiettivi per l'anno di riferimento che declinano in dettaglio gli obiettivi generali coinvolgendo i pertinenti livelli e le relative funzioni aziendali nell'ambito dell'Organizzazione con il fine di aumentare/migliorare il livello di soddisfazione del Cliente e delle ulteriori Parti interessate.
Tale documento è parte integrante del manuale qualità (MQ).
La mancanza di adeguati livelli di qualità del prodotto/servizio, può comportare, nell'ambito di una qualsiasi attività aziendale, il danneggiamento dell'immagine aziendale, la mancata soddisfazione del cliente, il rischio di incorrere in sanzioni legate alla violazione delle normative vigenti nonché danni di natura economica e finanziaria.
La Qualità è, quindi, un requisito fondamentale per garantire l'affidabilità, l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati dalla società 3D Solution. Di conseguenza, è essenziale per la società identificare le esigenze qualitative sia nei rapporti inter-aziendali (dipendenti/collaboratori) che nei rapporti con l'esterno (utenti/fornitori).
I risultati della valutazione aiutano a determinare quali siano le azioni necessarie per gestire i rischi individuati, le procedure e le misure più idonee rispetto ai propri obiettivi.

La presente Politica, nel rispetto delle principali norme e degli standard in materia:

- sottolinea l'importanza di garantire la Qualità del prodotto/servizio e degli strumenti atti al raggiungimento e mantenimento della stessa;
- è coerente con la volontà espressa dalla società di garantire la soddisfazione dell'utente finale di detti prodotti/servizi;
- ha come oggetto aspetti fisici, logici ed organizzativi del Sistema di Gestione Integrato.

2.1.4 Principi generali della Qualità

I principi generali ai quali la società ispira la sua Politica di Qualità, sono articolati come segue:

- assicurare che i requisiti dei Clienti (esigenze implicite ed esplicite) siano ben definiti e parte fondamentale delle soluzioni proposte;
- assicurare che le caratteristiche del prodotto o servizio offerto siano improntate al principio di massima informativa e trasparenza;
- assicurare processi di delivery e maintenance chiari ed in costante miglioramento;
- erogare ai Clienti un servizio in linea con le performance espresse;
- assicurare ad ogni livello aziendale una condotta rispettosa degli impegni presi;
- aggiornamento tecnico del personale e delle attrezzature
- tenere sempre in mente che l'unica ragione dell'esistenza della società 3D Solution è nella qualità delle relazioni e nella qualità dei servizi offerti ai Clienti.

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

In base a tali principi, nell'ambito del proprio SGSI 3D Solution srl

Si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- verso la Proprietà a favorire la crescita della società, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

Si prefigge di:

- sviluppare tecniche di servizio pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente;
- operare una selezione sistematica di nuovi prodotti di alto livello tecnologico;
- velocizzare la distribuzione di prodotti e servizi mediante l'adozione degli strumenti tecnici più innovativi ed affidabili, rendendo più efficiente l'organizzazione, utilizzando tutte le potenzialità necessarie.

La Società inoltre rispetta i seguenti principi:

- collaborazione con gli Enti di certificazione
- collaborazione con i clienti

2.1.5 Struttura responsabile del mantenimento del sistema di gestione

La struttura responsabile del sistema di gestione deve farsi promotrice, al fine di rendere la politica generale coerente con l'evoluzione del contesto aziendale, delle eventuali azioni da intraprendere a fronte del verificarsi di eventi quali:

- nuove minacce o modifiche a quelle considerate nelle precedenti attività di analisi del rischio;
- significativi incidenti di sicurezza;
- evoluzione del contesto normativo e legislativo;
- risultati di analisi sui costi, impatti, efficacia ed efficienza del sistema di gestione.

Di seguito, si riporta, per ciascuna tematica, l'obiettivo e le linee guida definite dalla 3D Solution srl.

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.2 Identificazione, classificazione e gestione delle risorse

Obiettivo: *garantire la piena conoscenza delle informazioni gestite dalla 3D Solution srl e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione.*

- Deve esistere ed essere mantenuto aggiornato, nel corso del tempo, un sistema di censimento di tutti i beni materiali ed immateriali da tutelare (informazioni, hardware, software, documentazioni cartacee e supporti di memorizzazione);
- Ogni risorsa (bene materiale/immateriale) deve essere direttamente associabile ad una Funzione aziendale responsabile.
- Le informazioni devono essere classificate in base al loro livello di criticità, in modo da essere gestite con livelli di riservatezza ed integrità coerenti ed appropriati. La criticità delle informazioni deve essere valutata in maniera quanto più oggettiva possibile, attraverso l'utilizzo di adeguate metodologie di lavoro.
- Le modalità di gestione ed i sistemi di protezione per le informazioni e gli asset su cui risiedono devono essere coerenti con il livello di criticità identificato.

2.2.1 Documentazione di Sistema:

- Politica della sicurezza delle informazioni
- Elenco e piano di continuità operativa
- Classificazione Informazioni

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.3 Gestione sicura degli accessi logici:

Obiettivo: *garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati delle stesse o la loro visione da parte di utenti che non hanno i necessari diritti.*

- L'accesso alle informazioni da parte di ogni singolo utente deve essere limitato alle sole informazioni di cui necessita per lo svolgimento dei propri compiti (c.d. principio del "need-to-know"). La comunicazione e trasmissione di informazioni all'interno, così come verso l'esterno, deve fondarsi sullo stesso principio.
- L'accesso alle informazioni in formato digitale da parte di utenti e sistemi autorizzati deve essere subordinato al superamento di una procedura di identificazione ed autenticazione degli stessi.
- Le autorizzazioni di accesso alle informazioni devono essere differenziate in base al ruolo ed agli incarichi ricoperti dai singoli individui e devono essere periodicamente sottoposte a revisione.
- È necessario definire un processo di gestione delle credenziali di autorizzazione e dei relativi profili di accesso.
- I sistemi che costituiscono l'infrastruttura devono essere opportunamente protetti e segregati, in modo da minimizzare la possibilità degli accessi non autorizzati.

2.3.1 Documentazione di Sistema:

- Gestione Credenziali
- Organigramma funzionale 3D Solution srl
- Mansionario funzionale 3D Solution srl
- Regolamento aziendale

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.4 Norme comportamentali per la gestione sicura delle risorse aziendali:

Obiettivo: *garantire che i dipendenti e collaboratori della 3D Solution srl adottino modelli di comportamento volti a garantire adeguati livelli di sicurezza delle informazioni.*

- Gli ambienti di lavoro e le risorse aziendali devono essere utilizzati in modo congruo con le finalità per le quali sono state rese disponibili e garantendo la sicurezza delle informazioni trattate.
- Devono essere definite delle procedure per la gestione ed utilizzo delle informazioni sia su supporto digitale che su supporto cartaceo.
- I sistemi informatici aziendali devono essere impiegati da dipendenti e da collaboratori secondo procedure approvate.

2.4.1 Normativa nazionale:

Codice in materia di tutela dei dati personali
REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

2.4.2 Documentazione di Sistema:

- Politica della sicurezza delle informazioni (il presente documento)
- Classificazione Informazioni
- Regolamento aziendale
- Gestione credenziali

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.5 Personale e sicurezza:

Obiettivo: *garantire che il personale che opera per conto della 3D Solution srl (dipendenti e collaboratori), abbia piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza delle informazioni.*

- Nelle fasi di selezione ed inserimento del personale nella 3D Solution srl devono essere valutati i livelli di conoscenza degli obiettivi e delle problematiche di sicurezza aziendale in funzione delle attività che dovranno essere svolte.
- Durante la permanenza nella 3D Solution srl il personale deve ricevere un'adeguata e continuativa formazione inerente le tematiche di sicurezza dei dati.
- Le modalità di chiusura del rapporto di lavoro con la 3D Solution srl deve essere coerente con gli obiettivi di sicurezza aziendale.

Partecipazione totale dei dipendenti

Tutti i dipendenti della 3D Solution, inoltre, sentono che il raggiungimento degli obiettivi di Qualità dipende fortemente dal loro coinvolgimento e dal modo in cui essi svolgono le proprie attività. La piena partecipazione richiede che ciascuno venga opportunamente addestrato, messo in condizioni di assumersi le proprie responsabilità ed acquisisca piena familiarità con la documentazione per la qualità e le procedure operative stabilite in sede aziendale.

L'attivazione del processo di miglioramento continuo non può prescindere dal coinvolgimento di tutto il personale.

2.5.1 Documentazione di Sistema:

- Politica della sicurezza delle informazioni (il presente documento)
- Classificazione Informazioni
- Regolamento aziendale
- Organigramma funzionale 3D Solution srl
- Mansionario funzionale 3D Solution srl
- Procedura di gestione del personale

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.6 Gestione degli eventi anomali e degli incidenti:

Obiettivo: *garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business.*

- Tutti i dipendenti e i collaboratori sono tenuti a rilevare e notificare, a chi di competenza e secondo adeguate procedure, eventuali problematiche legate alla sicurezza delle informazioni.
- Gli incidenti che possono avere un impatto sui livelli di sicurezza devono essere rilevati e gli eventuali danni, potenziali e no, devono essere gestiti, ove possibile, in tempi brevi secondo specifiche procedure.
- Deve esistere un sistema di registrazione e classificazione degli incidenti e degli eventi anomali per effettuare analisi volte al miglioramento dei livelli di sicurezza coerentemente con le reali problematiche riscontrate.

2.6.1 Documentazione di Sistema:

Gestione degli incidenti di sicurezza informatica

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.7 Gestione della sicurezza fisica:

Obiettivo: *prevenire l'accesso non autorizzato alle sedi ed ai singoli locali aziendali e garantire adeguati livelli di sicurezza alle aree e agli asset mediante i quali vengono gestite le informazioni.*

- Deve essere garantita la gestione della sicurezza delle aree e dei locali tramite:

  - L'individuazione delle aree e la classificazione dei locali in base alla criticità delle informazioni elaborate;
  - La definizione dei livelli adeguati di protezione;
  - La predisposizione di un ciclo periodico di verifiche e controlli.

- Deve essere garantita la sicurezza delle apparecchiature tramite:

  - La definizione di un'adeguata collocazione delle apparecchiature per l'elaborazione delle informazioni;
  - La messa a disposizione delle risorse necessarie al loro funzionamento;
  - La predisposizione di un adeguato livello di manutenzione;
  - La predisposizione di un ciclo periodico di verifiche e controlli.

2.7.1 Documentazione di Sistema:

- Elenco asset e piano continuità operativa
- Elenco e registrazione controlli
- Backup
- Rispristino
- Sistemi monitoraggio

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.8 Gestione della sicurezza delle informazioni per i servizi cloud

Cliente servizio Cloud (3D Solution)	Fornitore di servizi di cloud
La 3D Solution nella definizione degli accordi con il fornitore di servizi cloud prende in considerazione i seguenti aspetti: - Informazioni memorizzate in ambiente di cloud computing possono essere oggetto di accesso e di gestione da parte del fornitore di servizi di cloud; - I beni possono essere mantenuti in ambiente cloud computing, ad esempio, i programmi applicativi; - I processi possono essere eseguiti su un multi-conduttore, servizio cloud virtuale; - Gli amministratori di servizi cloud hanno accesso privilegiato; - Le aree geografiche di organizzazione del fornitore di servizi di cloud e dei paesi in cui il fornitore di servizi di cloud in grado di memorizzare i dati dei clienti di servizi cloud (anche solo temporaneamente).	La 3D Solution chiede garanzia al fornitore di servizi Cloud in merito ai seguenti aspetti: - Rischi da addetti ai lavori autorizzati - L'accesso alle attività di servizi cloud dei clienti da parte del personale del prestatore di servizi di cloud - garanzia in merito alle procedure di controllo di accesso - Pronta comunicazioni durante la gestione del cambiamento - La garanzia della protezione dei dati - La gestione del ciclo di vita dei dati - La comunicazione di violazioni

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.9 Aspetti contrattuali connessi alla sicurezza delle informazioni

Obiettivo: *assicurare la conformità con i requisiti legali e con i principi legati alla sicurezza delle informazioni nei contratti con le terze parti, in accordo con le caratteristiche specifiche della relazione che la 3D Solution srl deve instaurare con le terze parti stesse.*

- Gli accordi con le terze parti e con gli outsourcer che accedono alle informazioni e/o agli strumenti che le elaborano, devono essere basati su contratti formali contenenti opportuni requisiti di sicurezza.
- Gli accordi con terze parti e con gli outsourcer, ove necessario, devono garantire il rispetto dei requisiti di legge in materia di protezione dei dati personali ("normativa privacy").

2.9.1 Normativa nazionale:

Codice in materia di tutela dei dati personali
REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

2.9.2 Documentazione di Sistema:

Contratto Quadro Appalti - Atti d'affido.

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.10 Gestione della Business Continuity

Obiettivo: *garantire la continuità dell'attività svolta dalla 3D Solution srl e l'eventuale ripristino tempestivo dei servizi erogati colpiti da eventi anomali di una certa gravità, riducendo le conseguenze sia all'interno che all'esterno del contesto aziendale.*

- Devono essere attentamente identificati e valutati, in termini di probabilità di accadimento e possibili conseguenze, tutti gli eventi da cui può dipendere un'interruzione della continuità del business.
- Deve essere predisposto un piano di continuità che permetta all'organizzazione di affrontare, in modo organizzato ed efficiente, le conseguenze di un evento imprevisto garantendo il ripristino dei servizi critici in tempi e con modalità che consentano la riduzione delle conseguenze negative sulla missione aziendale.
- Devono essere preparate, validate e opportunamente divulgate tutte le procedure operative ed organizzative necessarie per assicurare l'implementazione del piano di continuità.
- Devono essere periodicamente effettuati i test per tutti i componenti del piano di continuità.
- Deve essere assicurato il mantenimento e l'aggiornamento dei piani e delle procedure di cui ai punti precedenti al fine di garantire l'efficacia del sistema nel tempo a fronte di eventuali cambiamenti organizzativi/tecnologici.

2.10.1 Documentazione di Sistema:

- Elenco asset e piano continuità operativa
- Business Continuity Planning
- Backup
- Ripristino
- Procedura Gestione Incidenti Sicurezza
- Gestione degli incidenti di sicurezza informatica

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.11 Monitoraggio, tracciamento e verifiche tecniche

Obiettivo: *garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di assicurare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle relative informazioni.*

- I sistemi informativi devono essere periodicamente controllati in modo da valutare il corretto funzionamento dei sistemi di sicurezza, hardware e software, implementati, nonché l'eventuale presenza di vulnerabilità non riscontrate o conosciute in passato.
- A fronte dei risultati di tutte le attività di monitoraggio, tracciamento e verifica devono essere effettuate periodiche attività di analisi, volte all'identificazione delle aree critiche e delle opportune azioni correttive e migliorative.
- Devono essere pianificate attività periodiche di audit del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

2.11.1 Documentazione di Sistema:

- Piano Audit
- Business Continuity Planning
- Backup
- Rispristino

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.12 Ciclo di vita dei sistemi e dei servizi

Obiettivo: *assicurare che gli aspetti di sicurezza siano inclusi in tutte le fasi di progettazione, sviluppo, esercizio, manutenzione, assistenza e dismissione dei sistemi e dei servizi informatici.*

- Nella fase di progettazione e sviluppo devono essere opportunamente considerati gli aspetti di sicurezza. In particolare, devono essere indirizzate le seguenti tematiche:

  - Inclusione dei requisiti di sicurezza nelle specifiche funzionali dei servizi e sistemi;
  - Adozione di best practice per lo sviluppo e la manutenzione del software;
  - Gestione controllata della documentazione;
  - Separazione degli ambienti di sviluppo e test con impiego di procedure formali di accettazione nel passaggio fra ambienti.

- Nella fase di esercizio devono essere opportunamente considerati gli aspetti di sicurezza. In particolare, devono essere indirizzate le seguenti tematiche:

  - Adozione di procedure di backup e restore;
  - Adozione di procedure di dismissione controllata dei sistemi (per esempio cancellazione sicura dei dischi);
  - Network security: segregazione delle reti, monitoraggio dei gateway (firewall).

- Nella gestione dei servizi devono essere opportunamente considerati gli aspetti di sicurezza. In particolare, devono essere indirizzate le seguenti tematiche:

  - Monitoraggio dei sistemi e servizi;
  - Gestione utenze;
  - Performance monitoring.

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.13 Rispetto della Normativa

Obiettivo: *garantire il rispetto delle disposizioni di legge, di statuti, regolamenti o obblighi contrattuali e di ogni requisito inerente alla sicurezza delle informazioni, riducendo al minimo il rischio di sanzioni legali o amministrative, di perdite rilevanti o danni di reputazione.*

- Tutti i requisiti normativi e contrattuali in materia di sicurezza del sistema informativo e aventi impatto sul Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni devono essere identificati ed analizzati, al fine di valutarne gli impatti sull'organizzazione e sui sistemi informativi.
- I responsabili delle diverse aree devono assicurarsi, ciascuno nell'ambito di propria competenza, che tutte le politiche, le procedure, gli standard e in generale tutta la documentazione relativa alla sicurezza delle informazioni siano applicati e rispettati.
- Il mancato rispetto di quanto indicato in questo documento, e in tutti gli altri che da esso discendono, sarà gestito in ottemperanza a quanto previsto nel CCNL oppure, nel caso di inadempienze di terze parti, secondo i rapporti contrattuali in essere.

2.13.1 Documentazione di Sistema:

- Condizioni Generali di contratto
- Condizioni Particolari di contratto Hosting, Domini, Mail

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

2.14 Sicurezza dei dati dei clienti gestiti tramite i servizi SaaS venduti

L'azienda ha sempre fatto della sicurezza delle informazioni e della salvaguardia delle stesse un fiore all'occhiello dei propri sistemi. Oltre a tutti i sistemi di protezione dei dati da attacchi esterni, backup degli stessi e sistemi di disaster recovery all'avanguardia, la 3D Solution ha deciso di adottare, al fine di tutelare le informazioni di accesso dei propri utenti, un sistema di hashing che consente di non memorizzare le credenziali di accesso dell'utente ma solo di effettuare una verifica sulla bontà delle stesse.

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

3. Definizione dei ruoli e delle responsabilità

3.1 Struttura responsabile della gestione della sicurezza delle informazioni

La struttura responsabile del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni dovrà farsi promotrice, al fine di rendere la politica generale di sicurezza coerente con l'evoluzione del contesto aziendale, delle eventuali azioni da intraprendere a fronte del verificarsi di eventi quali:

- Nuove minacce o modifiche a quelle considerate nelle precedenti attività di analisi del rischio;
- Significativi incidenti di sicurezza;
- Evoluzione del contesto normativo e legislativo in materia di sicurezza delle informazioni;
- Risultati di analisi sui costi, impatti, efficacia ed efficienza del sistema di gestione perla sicurezza delle informazioni.

3.1.1 Documentazione di Sistema:

- Procedura Gestione Incidenti Sicurezza
- Gestione degli incidenti di sicurezza informatica
- Organigramma funzionale 3D Solution srl
- Mansionario funzionale 3D Solution srl

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it

3.2 Management e Funzione SEC

Il Management (Direzione) è la funzione aziendale apicale a cui competono, con il supporto della funzione direzionale principale (Security) e della struttura responsabile del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (RGSI), le decisioni di massimo livello riguardo alle tematiche di sicurezza.

In particolare, ha la responsabilità di supportare e garantire, mediante le funzioni aziendali subordinate, l'applicazione delle politiche generali del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, di definire le politiche idonee di gestione del rischio e di supportare costantemente il processo di sensibilizzazione sulle tematiche di sicurezza.

3.2.1 Documentazione di Sistema:

- Politica della sicurezza delle informazioni (il presente documento)
- Verbale di riesame della Direzione

Il presente documento è revisionato annualmente in occasione della riunione per la redazione del Riesame della Direzione.

La Direzione si impegna inoltre a:

divulgare e promuovere la politica per la qualità

attuare la politica per la qualità attraverso la definizione di obiettivi di miglioramento

riesaminare la politica per la qualità in funzione dei risultati raggiunti e delle strategie aziendali

Data 03.06.2026

Gli Amministratori
Lorenzo Costa
Daniele De Vita

3D Solution S.r.l. C.F. 07173740635 – P.IVA 03942311212 - iscrizione C.C.I.A.A. di Napoli 07173740635 Capitale Sociale Euro 300.000,00 i.v.
Sede legale e operativa: via R. Galluccio n°32 – 80026 Casoria (NA) Tel. +39 081 7367239
e-mail: info@3d-solution.it web: www.3dsolution.it